

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN  
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN  
DITERIMA TAHUN 2017**

**BAHAGIAN: UNIT INTEGRITI**

Tahun/ Bulan 2016	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	2	2	-
Februari	2	2	-
Mac	1	1	-
April			
Mei			
Jun			
Julai			
Ogos			
September			
Oktober			
November			
Disember			
<b>PURATA</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>